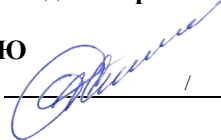


**Институт морского и речного флота имени Героя Советского Союза М.П.Девятаева -
Казанский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного
"Волжский государственный университет водного транспорта"**

УТВЕРЖДАЮ

 / И.П.Салахов
(Ф.И.О.)

27 июня 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование образовательной программы	Судостроение, судоремонт и организация судостроительного производства
Наименование дисциплины	Б.1.О.Д13 Культура речи и деловое общение
Факультет	электромеханических объектов водного транспорта
Кафедра	26.03.02 Кораблестроение, океанотехника и системотехника объектов морской инфраструктуры
Направление подготовки	Судостроение, судоремонт и организация судостроительного производства
Профиль	

Распределение часов по семестрам (курсам)

Вид занятий	Очная форма обучения, часы*													Заочная форма обучения, часы*										Общая трудо- емкость, з.е.
	№ семестра													№ курса										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Σ	1	2	3	4	5	6	7	Σ				
лекции														3							3			
практические занятия														3							3			
лабораторные занятия																								
контактная самостоятельная работа																								
экзамен																								
самостоятельная работа														66							66			
всего														72							72	2		

* - здесь и далее указываются академические часы

Распределение форм контроля по семестрам (курсам)

Форма контроля	Очная форма обучения											Заочная форма обучения						
	№ семестра											№ курса						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7
экзамен																		
зачет с оценкой																		
зачет													зач					
курсовая работа (проект)																		

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки:

ФГОС 26.03.02 Кораблестроение, океанотехника и системотехника объектов морской инфраструктуры от 14.08.2020 № 1021

Разработчик(и) программы Тимербулатова И.Р.

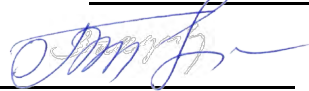
(Ф.И.О.)

Программа одобрена на заседании кафедры

протокол № 9 от 26 июня 2023

Заведующий кафедрой

(должность)



(Подписано в АСУ "Учебный процесс")

В.Н.Тимофеев /

(Ф.И.О.)

26 июня 2023

Начальник отдела ВО



подпись

И.Р. Тимербулатова

ФИО

26 июня 2023 г.

1. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б.1.О.Д13	Блок 1 Дисциплины (модули) (Обязательная часть)	2

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	Компетенция	Индикатор достижения компетенции		
		Знать	Уметь	Владеть
1	УК-4.Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на	УК-4.3.1 Современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы	УК-4.У.1 Использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности	УК-4.В.1 Техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры
2		УК-4.3.2 Грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков.	УК-4.У.2 Логически верно организовывать устную и письменную речь	УК-4.В.2 Навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на
3		УК-4.3.3 Универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста	УК-4.У.3 Применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию	УК-4.В.3 Методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и

3. Распределение разделов (тем) по семестрам (курсам) с указанием часов

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Индикатор достижения компетенции	Очная форма обучения						Общее кол-во часов	Заочная форма обучения						Общее кол-во часов
			№ сем.	лекции	практические занятия	лабораторные занятия	КСР	самостоятельна я работа		№ кур- са	лекции	практические занятия	лабораторные занятия	КСР	самостоятельна я работа	
1	Культура речи и деловое общение как предмет изучения															
1.1	Речь как конкретная последовательность языковых единиц в устной и письменной реальности.2. 3.Общая характеристика форм речи. Назначение, особенности и средства устной и письменной речи, их сходства и различия. 4. Специфика норм письменного кодифицированного языка, теоретические взгляды и этапы развития	УК-4.3.1 УК-4.3.2 УК-4.3.3								2	1				1	2
1.2	Общение как социальное явление.	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.В.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.В.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3								2		1			1	2
2	Норма как центральное понятие культуры речи и основа правильности															
2.1	Литературная языковая норма как относительно устойчивые способы выражения, соответствующие законам языка и предпочитаемые образованной частью общества.	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.В.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.В.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3								2	1				1	2
2.2	Становление, динамика нормы.	УК-4.3.1 УК-4.3.2 УК-4.3.3								2		1			1	2
3	Функциональные стили литературного языка															
3.1	Понятие национального языка, литературный язык как высшая форма национального языка	УК-4.3.1 УК-4.3.2 УК-4.3.3								2	1				1	2
3.2	Функционально-стилевая дифференциация современного русского литературного языка	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.В.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.В.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3								2		1			1	2
4	Ораторское искусство (риторика)															
4.1	Риторика как наука и искусство	УК-4.3.1 УК-4.3.2 УК-4.3.3								2					2	2

4.2	Публичное выступление	УК-4.3.1 УК-4.3.2 УК-4.3.3								2					2	2
4.3	Текст как результат речевой деятельности															
	Текст как результат речевой деятельности. 1.Понятие о тексте. 2.Типы текста. 3. Композиция текста. 4.Стили текста.	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.В.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.В.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3								2					4	4
4.4	Служебный диалог	УК-4.3.1 УК-4.3.2 УК-4.3.3								2					2	2
	Служебный диалог.1. Типы речевых актов в деловом общении. 2. Бизнес - аргументация. Методы убеждения собеседника. 3. Психологические типы собеседников. 4. Невербальные средства делового общения. 5. Пространственные нормы	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.В.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.В.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3 УК-4.В.3								2					4	4
5	Формы делового общения.															
5.1	Уровни делового общения.	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.В.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.В.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3								2					2	2
	Уровни делового общения. 1. Понятие и сущность делового общения. 2.Виды делового общения. 3.Деловое общение в									2					2	2
5.2	Деловая беседа и переговоры.	УК-4.3.1 УК-4.3.2 УК-4.3.3								2					2	2
	Деловая беседа и переговоры. 1. Деловые переговоры. 2. Структура организации деловых переговоров.															
5.3	Деловые споры и конфликты.									2					8	8
	Деловые споры и конфликты. 1. Понятие спора и конфликта в деловом общении. 2. Причины, типология и структура спора и конфликта.3. Поведение в споре и конфликтных ситуациях.4. Профилактика споров									2					8	8
6	Средства делового общения.															
6.1	Вербальные и невербальные средства									2						

	Вербальные и невербальные средства. 1. Суть вербального общения – что это и зачем оно нужно. 2. Средства									2					3	3
6.2	Технические средства общения.	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.В.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.В.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3								2					2	2
	Технические средства общения. 1.Характеристика технических средств, применяемых при деловом общении. 2.Интернет как средство делового общения. 3.Телефонная коммуникация, факсимильная связь, автоответчики, электронная почта, 4.Интернет-пейджер ICQ. 5. Видео и	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.В.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.В.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3 УК-4.В.3								2					6	6
7	Техника делового общения															
7.1	Техника переговоров.	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.В.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.В.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3								2					2	2
	Техника переговоров.1. Виды деловых переговоров. 2. Принципы и этапы деловых переговоров. 3. Тактика ведения деловых переговоров. 4. Особенности национальных стилей ведения деловых									2					4	4
8	Этика и этикет делового общения															
8.1	Нравственные и поведенческие нормы общения.	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.В.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.В.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3								2					1	1
	Нравственные и поведенческие нормы общения. 1. Нравственные основы общения. 2. Влияние нравственных ценностей на уровень и культуру общения. 3. Этические принципы и сущность этикета деловых	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.В.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.В.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3 УК-4.В.3								2					6	6

4. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

4.1. Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (экран, проектор, ноутбук, компьютерная	304
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	221

4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

4.3. Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров
1	Краинова, В.В. методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Краинова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. - Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Temp/15520.pdf	2018	ЭР	0
2	Тиховодова, А.В.; Практикум по русскому языку и культуре речи; учеб.-практ.пособие для бакалавров и техн.спец.вуза; Тиховодова, А.В.- Н.Новгород.; : http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2011	ЭР	0
3	Балакшин, А.С.; Вопросы ораторского искусства; учебно-метод.пособие для бакалавров (направл."Юриспруденция"); Балакшин, А.С.- Н.Новгород.; : http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2009	ЭР	0
4	Балакшин, А.С.; Культура речи и деловое общение; учебно-метод.пособие для студ.техн.спец.(бакалавры и специалисты); Балакшин, А.С.- Н.Новгород.; : http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2014	ЭР	0
5	Лапшин, А.В.; Деловое общение; учебно-метод.пособие для практ.задания для студ.спец.080109; Гончарова, Н.В.Лапшин, А.В.Сивоволов, Н.В.- Н.Новгород.; : http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2012	ЭР	0
6	Лапшин, А.В.; Деловое общение; пособие для студ.очн.и заочн.обучения по спец.080105, 080109, 080502, 080507; Лапшин, А.В.Сивоволов, Н.В.- Н.Новгород.; : http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2005	ЭР	0
7	Короткина, И. Б.; Академическое письмо: процесс, продукт и практика; учеб.пособие для вузов; Короткина, И. Б.-Москва, Юрайт; URL: https://urait.ru/bcode/489482 ;	2022	ЭР	0
8	Ратников, В.П.; Деловые коммуникации; учебник для вузов; Островский, Э.В.Подвойская, Л.Т.Ратников, В.П.Скрипкина, Ж.Б.Юдин, В.В.-Москва, Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/delovye-kommunikacii-509587#page/1 (дата обращения: 11.09.2022) ;	2022	ЭР	0
9	Кузнецов, И.Н.; Деловое общение; учеб.пособие; Кузнецов, И.Н.-М., Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/93544 ;	2017	ЭР	0
10	Кузнецов, И.Н.; Бизнес-риторика; учеб.пособие; Кузнецов, И.Н.-М., Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/93402 ;	2017	ЭР	0

11	Бояркина, В.Д.; Культура речи и деловое общение; учебник и практикум для вузов; Бояркина, В.Д. Буре, Н.А. Волкова, Л.Б. Милехина, Т.А. Моисеева, В.Л. Селиверстова, Е.И. Химик, В.В.-Москва, Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-469315#page/1 (дата обращения: 25.05.2021).	2021	ЭР	0
12	Панфилова, А.П.; Культура речи и деловое общение; учебник и практикум для вузов: В 2 ч.; Долматов, А.В. Панфилова, А.П.-Москва, Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-v-2-ch-chast-1-469187#page/1 (дата обращения: 25.05.2021).	2021	ЭР	0
13	Панфилова, А.П.; Культура речи и деловое общение; учебник и практикум для вузов: В 2 ч.; Долматов, А.В. Панфилова, А.П.-Москва, Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-v-2-ch-chast-2-470527#page/1 (дата обращения: 25.05.2021).	2021	ЭР	0

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

4.4. Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России - Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_113698350531
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/
3	Научная электронная библиотека - Режим доступа: www.elibrary.ru

4.5. Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)
3	Федеральный портал "Социально-гуманитарное и политологическое образование" - Режим доступа: http://www.humanities.edu.ru/

5. Оценочные и методические материалы

Оценочные и методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, являются приложением к

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикатор достижения компетенций	Контролируемые разделы (темы)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения		Процедура оценивания	Критерии оценивания результата обучения и шкала оценивания			
				Вид контроля	Форма контроля		2	3	4	5
							не зачтено	зачтено		
1	УК-4.	УК-4.3.1 УК-4.3.2 УК-4.3.3	1.1;1.2;2.1;2.2	текущий контроль	Собеседование	1.5 часа, 3 вопроса	Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная	Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен. Могут быть допущены ошибки в определении основных понятий	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий. Могут быть допущены	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ формулируется с использованием терминологии, логичен
2	УК-4.	УК-4.3.1 УК-4.3.2 УК-4.3.3	5.1;5.2;5.3	текущий контроль	Тест	1,5 часа, 10 вопросов	0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов
3	УК-4.	УК-4.3.1 УК-4.3.2 УК-4.3.3	6.1;6.2	текущий контроль	Тест	1,5 часа, 10 вопросов	0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов
4	УК-4.	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.В.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.В.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3	2.1;2.2	текущий контроль	Контрольная работа	1.5 часа, 3 вопроса	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны	Работа выполнена полностью, обоснован ход решения
5	УК-4.	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3	3.1;3.2	текущий контроль	Дискуссия	1.5 часа, 3 вопроса	Обзор выбранной темы носит обрывочный характер, примеры и статистические данные отсутствуют либо построены на основе устаревшего материала, вопросы, предложенные для обсуждения, не отражают современные проблемы в рассматриваемой сфере либо не соответствуют теме дискуссии. Обучающийся затрудняется	Дан поверхностный обзор выбранной темы, приведены примеры или статистические данные, частично иллюстрирующие современную ситуацию, для обсуждения, предложены вопросы, соответствующие теме дискуссии. В ходе обсуждения показана способность сформулировать свою точку зрения по отдельным вопросам дискуссии	Обзор выбранной темы достаточно полный, построен на основе современных данных, использованы практические примеры, вопросы, предложенные для обсуждения, актуальны на современном этапе развития. В ходе дискуссии показана способность формулировать и обосновывать собственную точку зрения	Дан содержательный обзор выбранной темы, построенный на основе современных данных, использованы примеры из науки и практики, статистические данные, вопросы, предложенные для обсуждения, актуальны на современном этапе развития. В ходе дискуссии показана способность четко формулировать и обосновывать
6	УК-4.	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.В.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.В.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3 УК-4.В.3	6.1;6.2	текущий контроль	Доклад	1.5 часа, 3 вопроса	Доклад подготовлен обучающимся по одному источнику информации, либо не соответствует теме	Обучающийся испытывает трудности в подборе материала, его структурировании. Пользуется, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме доклада. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи.	По своим характеристикам доклад соответствует характеристикам отличного ответа, но обучающийся может испытывать затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в докладе	Обучающийся полно и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, использует материал из дополнительных источников, интернет ресурсы. Доклад носит

7	УК-4.	УК-4.3.1 УК-4.У.1 УК-4.В.1 УК-4.3.2 УК-4.У.2 УК-4.В.2 УК-4.3.3 УК-4.У.3 УК-4.В.3	1;2;3;4;5;6;7 ;8	промежуточная аттестация	Зачет	30 минут	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов дисциплины, его базовых понятий и фундаментальных проблем. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отсутствуют			Обучающийся демонстрирует знание основных разделов дисциплины, его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобретены необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично изложен теоретический
---	-------	--	---------------------	-----------------------------	-------	----------	---	--	--	---